

# Felhasználási Feltételek

## I. Általános rendelkezések

Jelen Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: FF) hatálya kiterjed a Terc Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <https://tuzepinfo.hu> honlapon (továbbiakban: Honlap) biztosított online szolgáltatásokra (továbbiakban összefoglalóan: Szolgáltatás).

Az FF a Szolgáltató és a Honlap szolgáltatásait igénybe vevő felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) között érvényben lévő szolgáltatási feltételeket szabályozza.

A Felhasználó a Honlapra történő látogatással, illetve a Szolgáltatás bármely eleme használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen FF-ben foglalt rendelkezéseket.

## II. A Szolgáltató

1. A <https://tuzepinfo.hu> online építőipari árfigyelő rendszert a Terc Kft. üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató cégneve: TERC Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
3. A Szolgáltató székhelye és levelezési címe: 1149 Budapest, Pillangó park 9.
4. Cégjegyzékszám: 01-09-875405
5. Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
6. Adószám: 10434268-2-42
7. Telefon: +36-1-222-2402; +36-1-222-2403; +36-1-222-2404
8. E-mail: [info@tuzepinfo.hu](mailto:info@tuzepinfo.hu)
9. Honlap: [www.terc.hu](http://www.terc.hu); [www.tuzepinfo.hu](http://www.tuzepinfo.hu)

## III. A szolgáltatás

A Honlap elsődleges célja és a Szolgáltatás tárgya, hogy átláthatóságot és összehasonlíthatóságot biztosítson a felhasználóknak az egyes építőanyagok áraival és tulajdonságaival kapcsolatban, miközben transzparenciát hoz a szektorba. A Honlapon különböző építőipari termékek és azok forgalmazóinak információit bocsátjuk ingyenesen és független módon rendelkezésre. Az árfigyelő rendszer lehetővé teszi az építőipari árak összehasonlítását, árváltozásainak figyelését, és naprakész tájékoztatást az aktuális kedvezményekről.

A Honlap mint információs platform szolgáltatása magába foglalja a Honlapon megjelenített árucikkre (továbbiakban: Termék) és a termékeket forgalmazó kereskedőkre (továbbiakban: Kereskedő) vonatkozó alapvető információk megjelenítését. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretén belül kereskedelmi tevékenységet nem végez, a megjelenített termékek nem a Szolgáltató ajánlatai, ezért a Termék megrendelésre a Honlapon vagy egyéb úton a Szolgáltatótól nincs lehetőség. A Felhasználó és a Szolgáltató között a Kereskedő által

forgalmazott Termékek vonatkozásában szerződéses viszony nem jön létre. A Szolgáltatás használata díjmentes a Felhasználó számára.

A Honlapon lehetőség van a Termékek egyedi keresésére a szabadszöveges keresőmező használatával, illetve a termékkategóriák közötti böngészéssel. A Termékre történő kattintással bővebb tájékoztatást tekinthet meg a Felhasználó. A Termék fényképpel és különböző információkkal érhető el. A Honlapon történő a rangsorolás objektív szempontja minden esetben az adott termék árfigyelő rendszerbe kereskedő által szolgáltatott egységára/darab ára, a Honlap nem biztosít lehetőséget a kereskedői ajánlatok kiemelésére, továbbá a Honlapon nem találhatóak fizetett hirdetések. A Honlapon feltüntetett árak minden esetben bruttó árak, és forintban kerülnek feltüntetésre. Az irányítószám önkéntes megadása alapján a Felhasználó a Termék fellelhetőségére vonatkozó km adatokat is talál a Termékajánlaton belül. Szállítási és egyéb költségeket azonban a Honlap nem számít és nem vesz figyelembe, az árban ezek nem jelennek meg.

A Honlapon kommunikált árak aktualitását a kereskedők adatszolgáltatása biztosítja. Mindezek alapján, habár a Szolgáltató a feltüntetett árak, termékinformációk kapcsán a lehető legnagyobb gondossággal jár el, a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlapon fellelhető információk a Kereskedő saját honlapján megjelenített információktól eltérhetnek. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a megjelenített információk minden esetben tájékoztató jellegűek, ezért javasolja, hogy a Termékek árait és egyéb adatait minden esetben ellenőrizze a Kereskedőtől való rendelés előtt.

A Szolgáltató bárminemű felelősségét kizárja az esetleges Kereskedő által okozott károkért. A megjelenített információk helyességéért a Szolgáltató – a szándékos károkozás esetét kivéve – nem vállal felelősséget, az eltérésből eredő esetleges károk megtérítéséért a Szolgáltató nem szavatol.

A Szolgáltató által a Honlapon megjelenített információk nem minősülnek reklámnak, vagy egyéb kereskedelmi kommunikációnak, a Honlap célja az objektív tájékoztatás.

A Szolgáltató törekszik a minél pontosabb és naprakészebb információk elérhetővé tételére, ezért amennyiben a Honlapon eltéréseket tapasztal a tényleges termékinformációktól, akkor ezekről a Felhasználó tájékoztathatja a Szolgáltatót az info@tuzepinfo.hu email címen.

A Szolgáltató nem vállal garanciát a Honlap mindenkor elérhetőségéért és működőképességéért, az ezekből eredő kártérítési igények érvényesítésének lehetőségét a Szolgáltató kizárja. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználók külön tájékoztatása és kártérítése nélkül a Honlap megjelenését, a biztosított Szolgáltatás körét, a Honlap működési elveit módosítsa, vagy a teljes Szolgáltatás megszüntesse.

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak megfelelő számítástechnikai eszköz és internetkapcsolat szükséges. Szolgáltató kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésekből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

## **IV. Szerzői jogok**

Az árfigyelő rendszer és a Honlap szerzői jogi védelem alá tartozik. A szerzői jog jogosultja a Szolgáltató vagy az általa feljogosított felhasználó. A Honlapon megjelenített védjegyoltalommal vagy más szellemi tulajdonra vonatkozó oltalommal védett márkanévek, tartalmak kizárólag a Honlap céljával összhangban (tájékoztatás, tájékoztatás) használhatók fel. Az ettől eltérő célra való használathoz a jogtulajdonos előzetes hozzájárulása szükséges. A személyes felhasználáson túl a Szolgáltató kifejezett, írásos hozzájárulása nélkül tilos a Honlapon közzétett tartalmakat másolni, terjeszteni, közölni, módosítani, felhasználni. (E tilalom nem vonatkozik a honlapról a Szolgáltató és Felhasználó közötti szerződéshez kapcsolódó, illetve a Felhasználó tájékoztatását szolgáló dokumentumok megismerés céljából történő letöltésére.)

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, nem futtat semmilyen informatikai megoldást, ami az információk megszerzésére és lementésére irányul, vagy az oldal nyomon követésére szolgál.

## **V. Panaszkezelés, vitarendezés**

A Felhasználó a Szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltatóval szemben panasszal élhet.

A panasz előterjeszhető személyesen és telefonon szóban, valamint írásban postai úton vagy elektronikus levélben a Szolgáltató II. pontban megjelölt elérhetőségein.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Egyéb esetekben a Szolgáltató a panaszt 30 napon belül vizsgálja ki és válaszolja meg érdemben.

A Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során 30 napon belül nem rendeződik, úgy a jogvita rendezésére a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

## **VI. Záró rendelkezések**

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról a Honlap felületén keresztül nyújt tájékoztatást. Amennyiben jelen Felhasználási Feltételek rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a többi rendelkezésének érvényességét.

A jelen FF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen FF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény.

Budapest, 2024. október 01.